

当月末日締め切り、翌月10日前後に内訳を記載した請求書を作成し、発行しますのでお支払下さい。
お支払頂きますと、領収書を発行致します。

10. 健康上の理由による中止

- ①風邪、病気の際はサービスの提供をお断りすることがあります。
- ②当日の健康チェックの結果体調が悪い場合、サービスの変更または中止することがあります。
その場合、ご家族に連絡の上、適切に対応します。
- ③ご利用中に体調が悪くなった場合、サービスを中止することがあります。その場合ご家族に連絡の上、適切に対応します。また、必要に応じて速やかに主治医に連絡を取る必要な措置を講じます。

11. 非常災害対策

第12条 非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備するとともに、非常災害対策を推進するため、災害対策推進委員を配置する。

- 2、非常災害に備えて、消防計画、風水害、地震等の災害に退所する為の計画を作成し、防火管理者または火気・消防等についての責任者を定め、年2回定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとする。

12. 苦情申立窓口

①当事業所が提供するサービスに関する相談や苦情受け付け窓口

ご利用者ご相談窓口	デイサービスセンター ひなたの里
管理者	嶋上 裕和
電話番号	0739-37-1115
FAX番号	0739-37-1116

③苦情処理を行うための処理体制・手順

- (1)苦情を受け付けた担当者は、苦情処理ノート等に内容の概要を記載する。
その場で対応可能なものであっても、必ず管理者に報告のうえ処理する。
- (2)苦情の内容により、事業所内で処理が可能な場合は、その処理内容を決定のうえ、利用者に説明を行うと共に、その家族にも連絡をとり、直接訪問するなどして説明を行う。
- (3)苦情の内容により、事業所内で処理が行えない場合については、管理者を含めた検討会議を行うとともに、当該市町村に連絡し指導または助言を受け処理内容の決定をする。
- (4)利用者に対してサービス提供により賠償すべき事故が発生した場合には損害賠償について検討する。
- (5)苦情に対する記録簿を作成し、再発防止に役立てるものとする。

②外部苦情申し立て機関

みなべ町役場 健康長寿課(保険福祉センター)	
電話番号	0739-33-7234
上富田町役場 長寿課	
電話番号	0739-33-7340
田辺市役所 やすらぎ対策課 介護保険係	
電話番号	0739-26-4931
白浜町役場 民生課	
電話番号	0739-43-6593
和歌山県国民健康保険団体連合会	
電話番号	073-427-4662
FAX番号	073-427-4664

13. 事故発生時の対応方法

事故発生した場合は、速やかに利用者の家族等に連絡するとともに、各関係機関等へ報告・連絡いたします。
事故発生時に適切な対応を行うためのマニュアルを整備し、職員に周知徹底し、各関係機関等に報告します。

14. 緊急時の対応方法

利用者の主治医又は事業者の協力医療機関への連絡を行い、医師の指示に従います。

又緊急連絡先に連絡いたします。

利用者の主治医	医療機関の名称	住 所	電話番号
担当介護支援専門員	事業所名	住 所	電話番号
緊急連絡先①	本人との関係	住 所	電話番号(自宅・職場・携帯)
事業所の協力医療機関	協力医療機関の名称	住 所	電話番号
	真寿苑クリニック(森Dr)	田辺市神島台4-1	0739-23-1155

15. 第三者評価の実地状況 無し

16. 虐待防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- (1) 虐待防止に関する担当者を選定しています。
- (2) 虐待防止のための対策を検討する委員会の設置、また定期的な研修の実施を行います。
- (3) 虐待防止のための指針を整備しています。
- (4) 事業所はサービス提供中に虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は速やかに、これを市町村に通報するものとする。

